chrysalis SERVICES
The Change Company®

# Virtuelle Führung

*Vortrag und Diskussion bei GI-beider Basel, 2. März 2021*

GI-Basel / März 2021

CHRYSALIS Services AG
Bäumleingasse 10 | CH-4051 Basel | Tel. +41 61 271 10 95 | welcome@chrysalis-services.ch | chrysalis-services.ch

# Ein kurzer Rückblick

*Wir verloren was uns lieb war*

- Ökonomie prägte die Managementlehre der vergangenen 60 Jahre – im Zentrum
  - Planbarkeit
  - Kontrollierbarkeit
  - Steuerbarkeit

- Typischerweise wurden menschliche Aspekte wie technische Probleme behandelt

- Die Herausforderungen dieses Ansatzes wurden transparent
  - Der Mensch im Zentrum mit all seinen Beziehungen

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Die Gegenwart

*Die Veränderung kam schneller wir erwartet*

- Aufkommen neuer Arbeitsformen
- Pandemie forderte sofortiges Handeln
  - Grosse Veränderung in der Art wie wir arbeiten und Geschäfte machen
- Neue Normen entstehen
  - Normen verändern sich kontinuierlich
  - Sichtbare und unsichtbare Regeln
- Neue Führungsformen entstehen
  - Nicht involvierte Führungskräfte haben keinen Einfluss auf die Mitarbeitenden mehr

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Was müssen wir nun beachten?

*Fünf Bereiche, welche es in einer vituellen Welt zu beachten gilt*

- Vertrauen fördern durch gute Kommunikation
- Nutzen geeigneter Kommunikationskanäle
- Proaktives Lösen von Konflikten
- Erläutern der eigenen Rolle, Veranwortlichkeiten und Ziele
- Grenzen setzen

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Worauf wir auch noch achten müssen

*Die virtuelle Person*

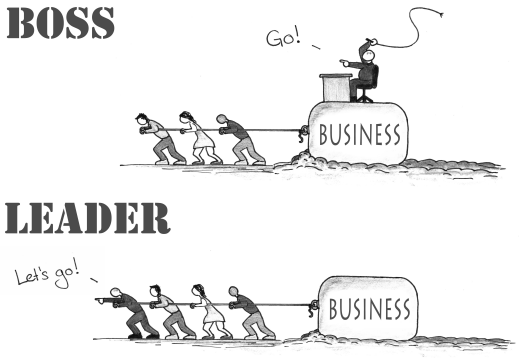
3 Anregungen das eigene Branding für die virtuelle Welt zu schärfen

- Unmittelbarkeit erzeugen
- Aufnahmefähigkeit steigern
- Gelassenheit aufbauen

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Zukunft

*Was geschieht nach der Pandemie?*




- Ein “neues Normal” wird entstehen

- Partizipative Führung und Zusammenarbeit
  - Neue Führungs- und Zusammenarbeitsformen bilden sich
  - Rollen wechseln je nach Aufgabe
  - Kommunikation bekommt eine neue Wertigkeit

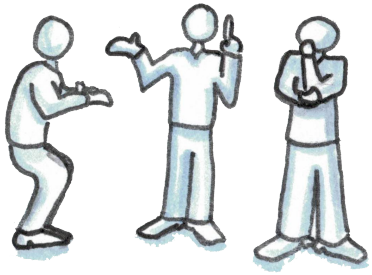
- Polaritätsdenken fördern, zB
  - Aufgaben erledigen *und* Beziehungen pflegen
  - Individualität *und* kollektiver Einheit gerecht werden
  - In Technologie investieren *und* Kosten im Griff haben

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Herausforderungen

*Virtuelle Arbeitswelt wird Teil des "neuen Normal"*

- Vertrauen bilden und stärken
  - Loslassen von alten Führungsverhalten
  - Reflektion des eigenen Verhaltens
  - Führen ohne physische Präsenz



- Polaritätsdenken etablieren

- Vielfalt, Inklusion und Gerechtigkeit zur Kultur machen

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Was sind Ihre Fragen?

© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

# Vielen Dank

*Kontaktieren Sie uns für einen unverbindlichen Austausch*

Tel. +41 61 271 10 95

welcome@chrysalis-services.ch

Direkt/Mobil: +41 79 605 75 23

charlotte.trinler@chrysalis-services.ch


© CHRYSALIS Services AG 2021 I All Rights Reserved I chrysalis-services.ch

chrysalis
SERVICES
The Change Company®